

Datenschutzhinweise der SWI

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Kundendaten im Sinne der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ist:

Stadtwerke Ingolstadt Energie GmbH

Ringlerstraße 28, 85057 Ingolstadt
Tel. 0841 / 80 - 0
Fax 0841 / 80 - 4469
E-Mail: kundenservice@sw-i.de
Internet: www.sw-i.de

Der / Die Datenschutzbeauftragte der Stadtwerke Ingolstadt Energie GmbH (nachfolgend SWI) steht dem Kunden für Fragen zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten unter:

Stadtwerke Ingolstadt Beteiligungen GmbH

Datenschutzbeauftragter

Ringlerstraße 28, 85057 Ingolstadt
Tel. 0841 / 80 - 4065
Fax 0841 / 80 - 4067
E-Mail: dsb@sw-i.de

zur Verfügung.

2. Arten von personenbezogenen Daten / Zwecke der Verarbeitung

2.1 Kategorien personenbezogener Daten

- Identifikations- und Kontaktdaten (z.B. Familien- und Vorname, Adresse, E-Mail-Adresse)
- Abrechnungsdaten (z.B. Bankverbindungsdaten)
- Zulassungsbescheinigung Teil I (Fahrzeugschein)
- Kundennummer des Stromvertrags

2.2 Zwecke der Verarbeitung

2.2.1 Vertragsabwicklung

SWI erhebt, verarbeitet und nutzt die Vertragsdaten (nämlich die SWI im Zuge von Vertragsanbahnung, -abschlüssen, -änderungen, -beendigungen und der Abrechnung mitgeteilten Daten) grundsätzlich ausschließlich zu Zwecken der Anbahnung und Erfüllung des Vertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO). Dies beinhaltet die Verarbeitung personenbezogener Daten und Daten zum Verbrauch Ihres elektrisch betriebenen Fahrzeuges zur Durchführung unserer Dienstleistung der THG-Quotenvermarktung. Hierbei werden Ihre personenbezogenen Daten auch an Dritte (z.B. Umweltbundesamt, Versanddienstleister, Inkassodienstleister) übermittelt. Soweit SWI Vertragsdaten an von ihr beauftragte Dienstleister (insbesondere die THG Quoten GmbH) oder an Banken zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs übermittelt, erfolgt auch dies ausschließlich zu Zwecken der Erfüllung des Vertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO).

Der Kunde ist nicht verpflichtet, SWI die Vertragsdaten bekanntzugeben. Ohne die jeweils notwendigen Daten kann SWI aber die Leistung nicht oder nur eingeschränkt erbringen bzw. nicht vertragsgemäß abrechnen.

2.2.2 Werbung und maßgeschneiderte Angebote mittels Kundendatenanalysen / Marktforschung

Wenn und soweit der Kunde in die Nutzung seiner Vertragsdaten zu Werbe- und/ oder Marktforschungszwecken eingewilligt hat, werden Vertragsdaten nach Maßgabe der Einwilligungserklärung für diese Zwecke verwendet (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO). Hat der Kunde die Einwilligung widerrufen, unterbleibt die Datennutzung zu den genannten Zwecken. Hat er Sie nicht erteilt, unterbleibt

die Datennutzung zu den genannten Zwecken, soweit nachstehenden Hinweisen nichts anderes zu entnehmen ist.

Soweit SWI nach § 7 Abs. 3 UWG die E-Mail-Werbung ohne vorherige ausdrückliche Einwilligung des Adressaten gestattet ist, wird SWI die Vertragsdaten auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit f) DSGVO für die Erstellung und Versendung für die Werbung unter Versendung elektronischer Post verwenden.

Ferner wird SWI, soweit auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO zulässig, Vertragsdaten nutzen, um

- dem Kunden per Post Produktinformationen über Energieprodukte (z. B. Energieerzeugung, -belieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität und sonstige energienahe Leistungen und Services) zukommen zu lassen,
- Kundensegmentierungen vorzunehmen,
- die Vertragsdaten für interne Verwaltungszwecke den mit SWI im Sinne von § 15 AktG verbundenen Unternehmen zu übermitteln (namentlich der Stadtwerke Ingolstadt Beteiligungen GmbH, den Stadtwerke Ingolstadt Netze GmbH und der Stadtwerke Ingolstadt Freizeitanlagen GmbH sowie der COM-IN Telekommunikations GmbH)
- Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten durchzuführen,
- Ansprüche rechtlich geltend zu machen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten; zu diesem Zweck können die Vertragsdaten auch einer Anwaltskanzlei oder einem Inkassounternehmen übermittelt werden,
- Straftaten aufzuklären oder zu verhindern
- Adressermittlung durchzuführen (z. B. bei Umzügen)

Dritten wird SWI die Vertragsdaten nicht zugänglich machen, soweit vorstehend nicht anders angegeben.

3. Dauer der Speicherung

Im Regelfall speichert SWI die genannten Daten für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht von 10 Jahren (§ 257 HGB, Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO).

4. Rechte des Kunden

Sie haben uns gegenüber insbesondere folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO),
- Recht auf Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO),
- Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DS-GVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO),
- Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO),
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO) und
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO).

Widerspruchsrecht

Sofern SWI eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung ihrer berechtigten Interessen (siehe Ziffern 5 und 6) vornimmt, hat der Kunde aus Gründen, welche sich aus seiner besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Das umfasst auch das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen.

Der Widerspruch ist zu richten an:

Stadtwerke Ingolstadt Energie GmbH

Ringlerstraße 28, 85057 Ingolstadt

Tel. 0841 / 80 - 0

Fax 0841 / 80 - 4469

E-Mail: kundenservice@sw-i.de

Internet: www.sw-i.de